

# ENQUÊTE AIDANTS -SOIGNANTS

PRÉPARÉ POUR LA



SEPTEMBRE 2021

Vos contacts IPSOS France

**Adeline Merceron**

Responsable Santé, Public Affairs

[adeline.merceron@ipsos.com](mailto:adeline.merceron@ipsos.com)

**Sophie MORIN**

Chef de groupe Santé, Public Affairs

[sophie.morin@ipsos.com](mailto:sophie.morin@ipsos.com)



# FICHE TECHNIQUE



## ÉCHANTILLON

Echantillon de **475 aidants (dont 321 aidants-soignants)**, extrait d'un échantillon de 2199 personnes représentatif de la population française âgée de 16 ans et plus



## MÉTHODOLOGIE

Échantillon interrogé par Internet via l'Access Panel Online d'Ipsos.

### Méthode des quotas :

sexe, âge, profession de la personne interrogée, région, catégorie d'agglomération.



## DATES DE TERRAIN

Du **21 au 24 septembre 2021**



*DÉFINITION DE LA CIBLE : Un aidant assiste dans ses actes de la vie quotidienne une personne de son entourage proche qui ne peut pas vivre en totale autonomie, du fait d'un handicap, de son âge avancé, d'une maladie ou d'un accident et ce lien vous engage régulièrement et au moins deux fois par mois.*

*Pour être éligibles, deux questions ont été posées :*

*S1. Aidez-vous ACTUELLEMENT dans votre entourage proche une personne dépendante ayant besoin d'une aide REGULIERE et FREQUENTE (au moins deux fois par mois) dans ses actes de la vie quotidienne ?*

*S2. A quelle fréquence apportez-vous cette aide ?*



Certaines sous cibles sont présentées dans ce document : les différences statistiquement significatives (95%) sont indiquées en couleur pour une meilleure lisibilité des résultats sur ces sous-populations d'intérêt.

**XX /  
XX**

Résultats significativement **SUPÉRIEURS OU INFÉRIEURS** par rapport à la moyenne des répondants



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». Ce rapport a été relu par Adeline Merceron, Responsable Activité Santé (Ipsos Public Affairs).



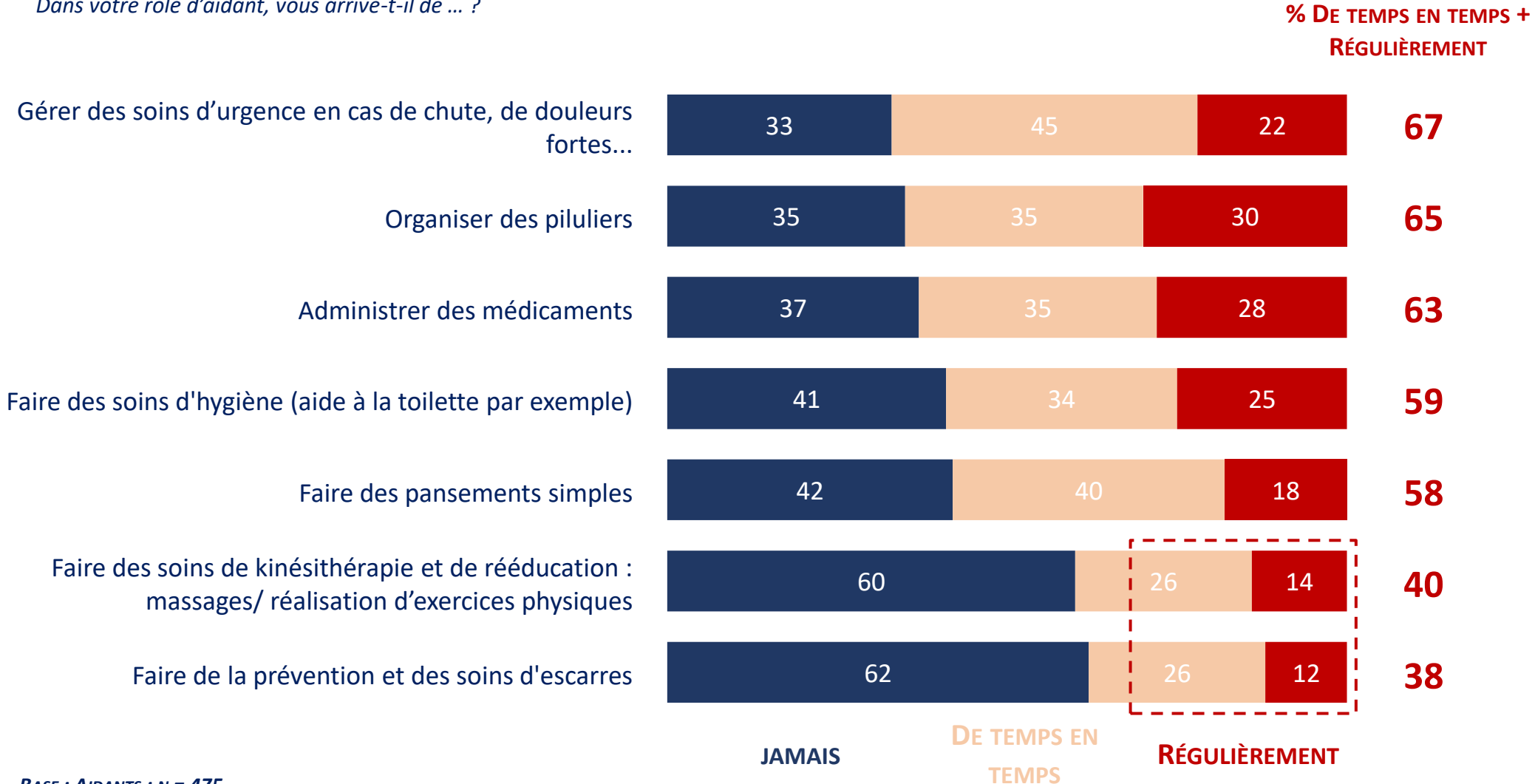


# AIDANTS-SOIGNANTS : LES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

---

Près de la totalité des aidants assurent, ne serait-ce que de temps en temps, au moins une mission relevant du rôle de soignant. Les soins les plus médicaux (kinésithérapie, rééducation, soins et prévention des escarres) sont certes les moins répandus, mais sont toutefois le quotidien de plus d'un aidant sur dix.

Dans votre rôle d'aidant, vous arrive-t-il de ... ?



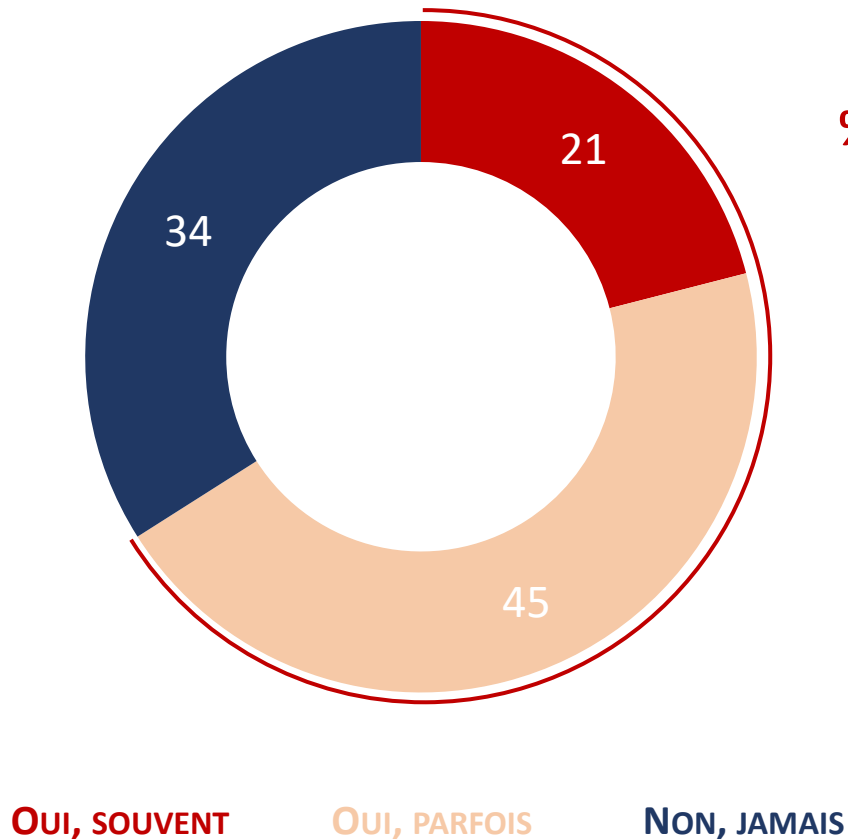
**91%** des aidants assurent au moins une mission de soignant ne serait-ce que de temps en temps

**56%** des aidants assurent au moins une mission de soignant **régulièrement**

BASE : AIDANTS : N = 475


Au-delà des missions réalisées, plus des deux tiers des aidants ont le sentiment que leur fonction d'aidant glisse vers celui de soignant, cette perception apparait donc conforme à leur réalité au quotidien.

Avez-vous parfois le sentiment de glisser du rôle d'aidant pour aller vers celui de soignant (c'est-à-dire d'avoir le sentiment d'occuper une fonction d'aide-soignant, d'infirmier(e), de médecin) ?



**% OUI**  
**66**



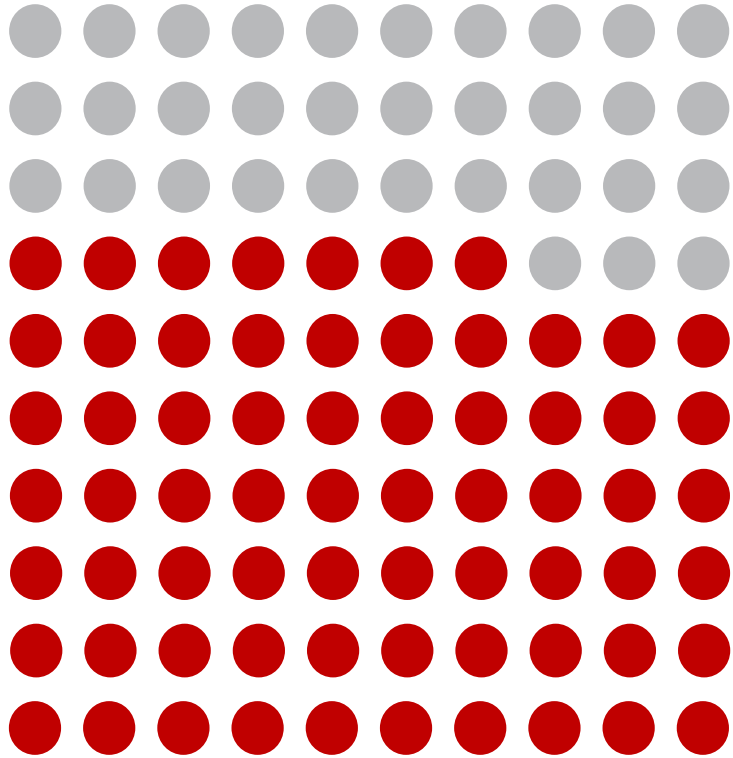
- 
- + 25-34 ans : **81%**
  - + CSP + : **76%**
  - + Interviennent tous les jours ou presque : **78%**
  - + Assurent au moins une mission d'aidant régulièrement : **86%**
    - font régulièrement des soins d'hygiène : **90%**
    - administrent régulièrement des médicaments : **90%**
    - Organisent régulièrement des piluliers : **93%**
    - Fait régulièrement des pansements simples : **94%**
    - Fait régulièrement de la prévention des soins escarres : **100%**
    - Fait régulièrement des soins de kinésithérapie : **93%**
    - Gèrent régulièrement des soins d'urgence : **89%**

**BASE : AIDANTS : N = 475**

*In fine*, que ce soit par les missions qu'ils réalisent au quotidien ou qu'ils en aient seulement le sentiment, près de SEPT aidants sur DIX sont ou se sentent aidants-soignants.

*Dans votre rôle d'aidant, vous arrive-t-il de ... ?*

*Avez-vous parfois le sentiment de glisser du rôle d'aidant pour aller vers celui de soignant (c'est-à-dire d'avoir le sentiment d'occuper une fonction d'aide-soignant, d'infirmier(e), de médecin) ?*



**67%**

**des aidants sont ou se sentent aidants-soignants\***



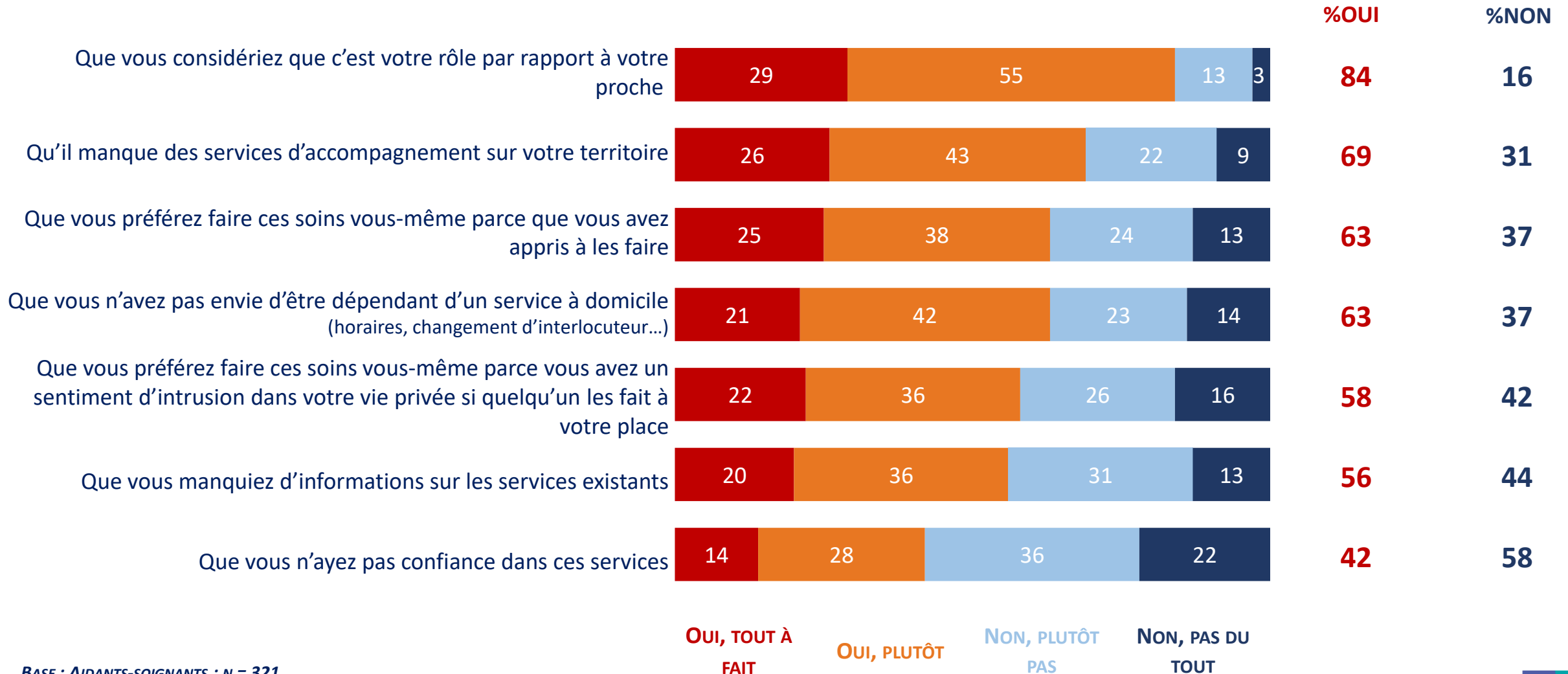
\*Sont considérés comme aidants-soignants :

Ceux ayant le sentiment que leur rôle d'aidant glisse vers un rôle d'aidant soignant

Ceux effectuant des missions de soignants ne serait-ce que de temps en temps

Si plus de 8 aidants-soignants sur 10 considèrent qu'ils remplissent ces missions de soins avant tout parce que c'est leur rôle (et dans une moindre mesure qu'ils ont des difficultés à déléguer ces missions, voir même pour certains qu'ils se sont formés à ces gestes), ils sont aussi nombreux à déclarer qu'il manque de services d'accompagnement sur leur territoire.

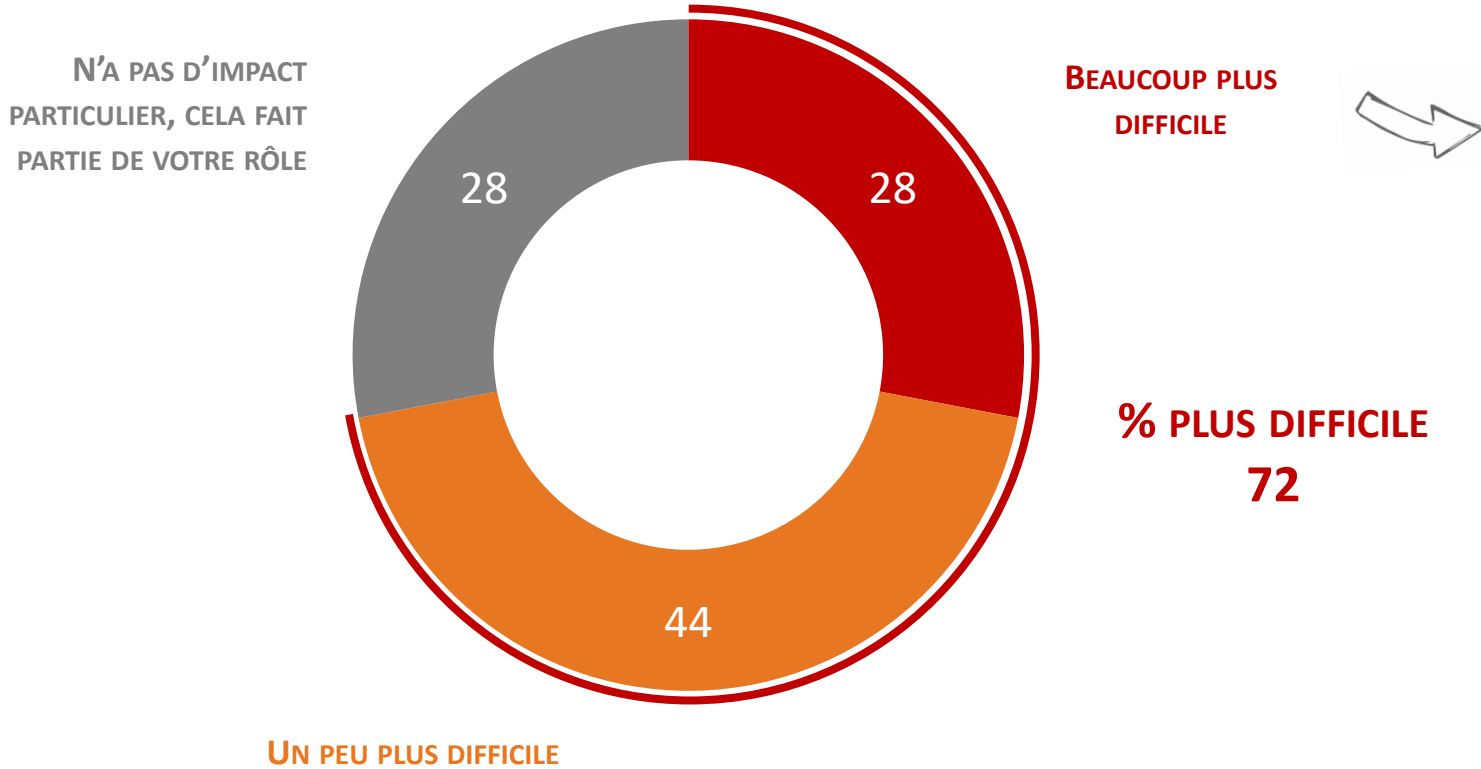
*Selon vous, pour quelles raisons vous arrive-t-il d'avoir ce rôle de soignant ? Est-ce dû au fait...*



**BASE : AIDANTS-SOIGNANTS : N = 321**

Près des trois quarts des aidants-soignants estiment que ces missions ont rendu leur rôle plus difficile, et pour près d'un tiers, beaucoup plus difficile. C'est notamment le cas des aidants qui font régulièrement des soins les plus médicaux (de kinésithérapie et des soins d'escarres)

*Selon vous, est ce que le fait d'apporter ce type de soins rend votre rôle d'aidant(e) ... ?*



**Ceux qui régulièrement...**

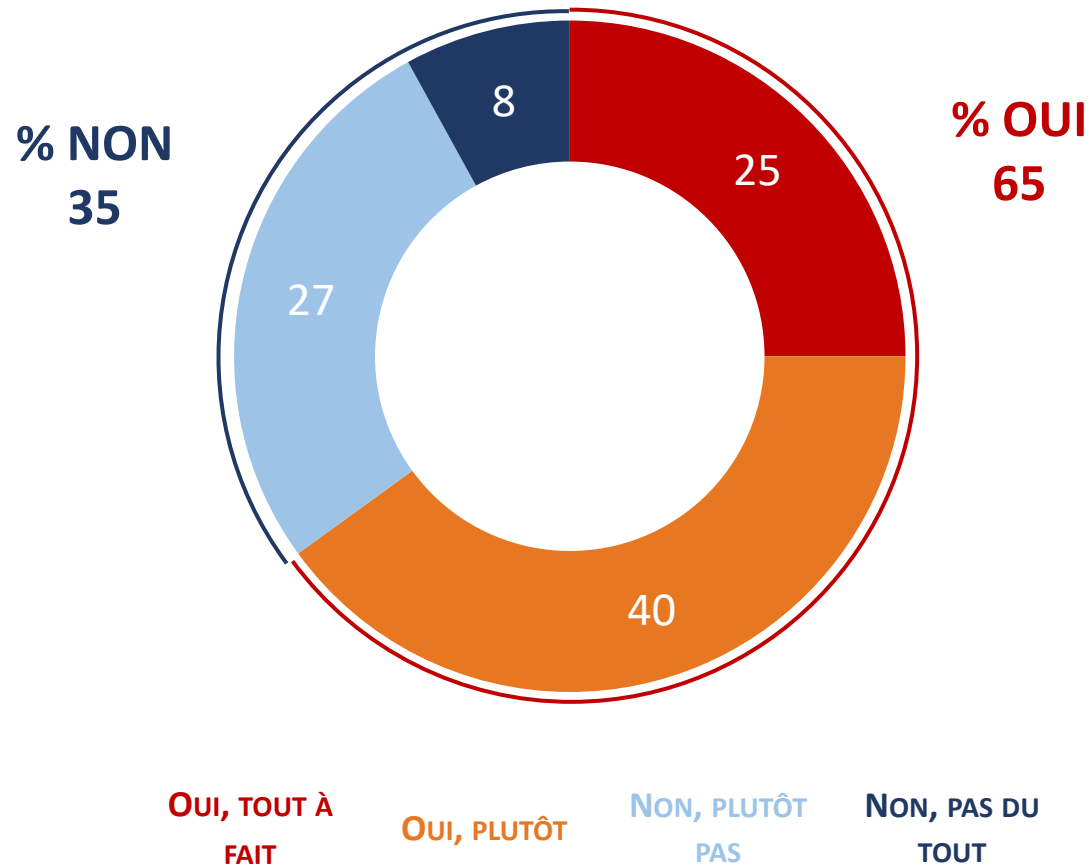
Font des soins de kinésithérapie et de rééducation	<b>50</b>
Font de la prévention et des soins d'escarres	<b>42</b>
Administrent des médicaments	37
Organisent les piluliers	36
Gèrent des soins d'urgence	36
Font des soins d'hygiène	29
Font des pansements simples	27

**BASE : AIDANTS-SOIGNANTS : N = 321**



La crise sanitaire a impacté près des 2/3 des aidants-soignants, en augmentant leurs missions. Ce sont les aidants pratiquant régulièrement des soins (escarres, kinésithérapie, pansements) qui sont les plus touchés par cette augmentation.

Diriez-vous que depuis le début de la crise sanitaire, vos missions de soignant ont augmenté ?



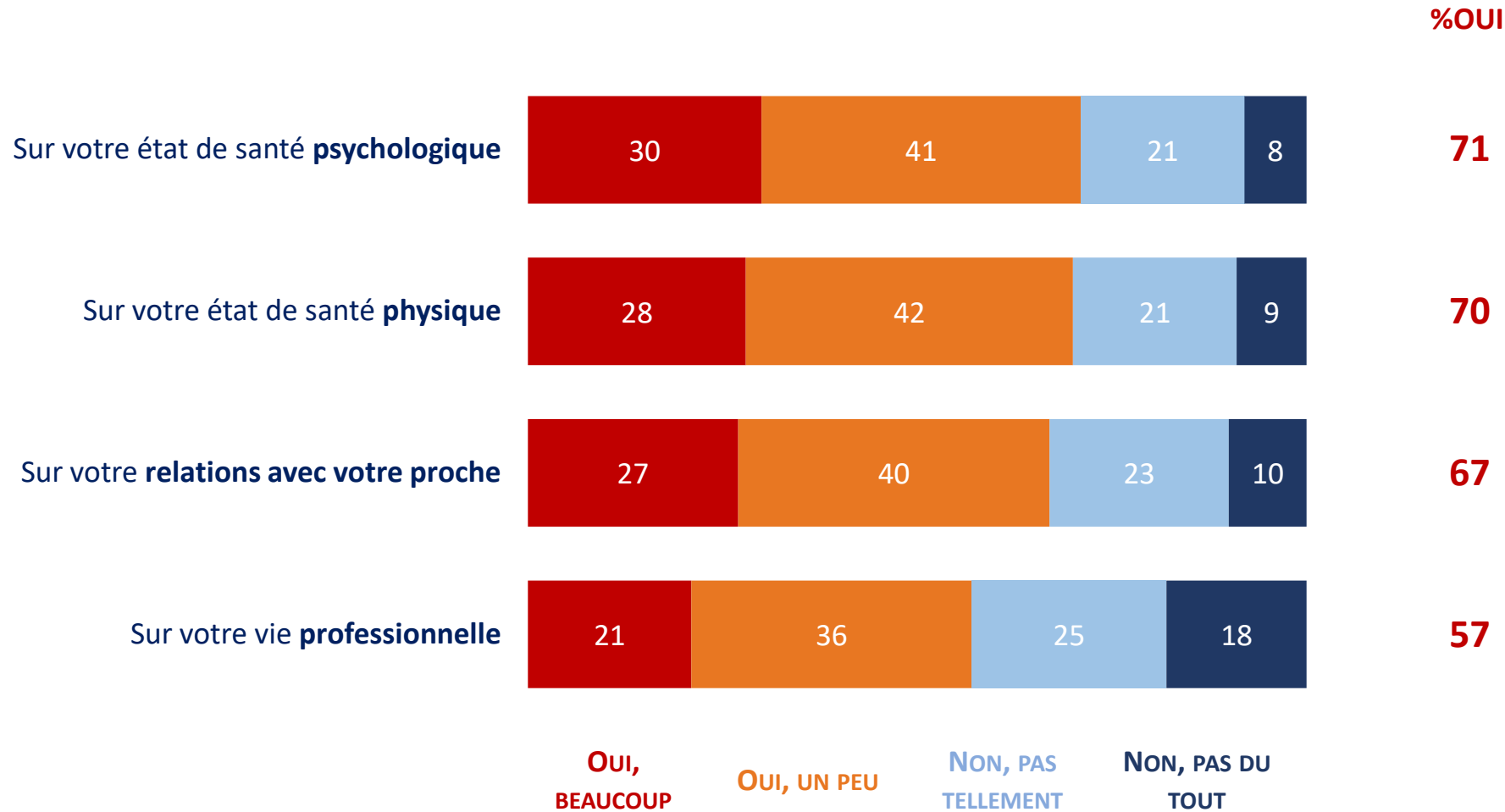
Ceux qui régulièrement...

Font de la prévention et des soins d'escarres	<b>84</b>
Font des soins de kinésithérapie et de rééducation	<b>82</b>
Font des pansements simples	<b>80</b>
Administrent des médicaments	69
Font des soins d'hygiène	67
Organisent les piluliers	64
Gèrent des soins d'urgence	63

BASE : AIDANTS-SOIGNANTS : N = 321

Ce rôle de soignant a un fort impact sur de nombreux pans de la vie des aidants au premier rang desquels leur santé psychologique, leur état de santé physique et leur relation avec leurs proches... Près de 3 aidants-soignants sur 10 considèrent même qu'il y a « beaucoup » d'impacts.

Est-ce que le fait d'apporter des soins à votre proche a un impact ... ?



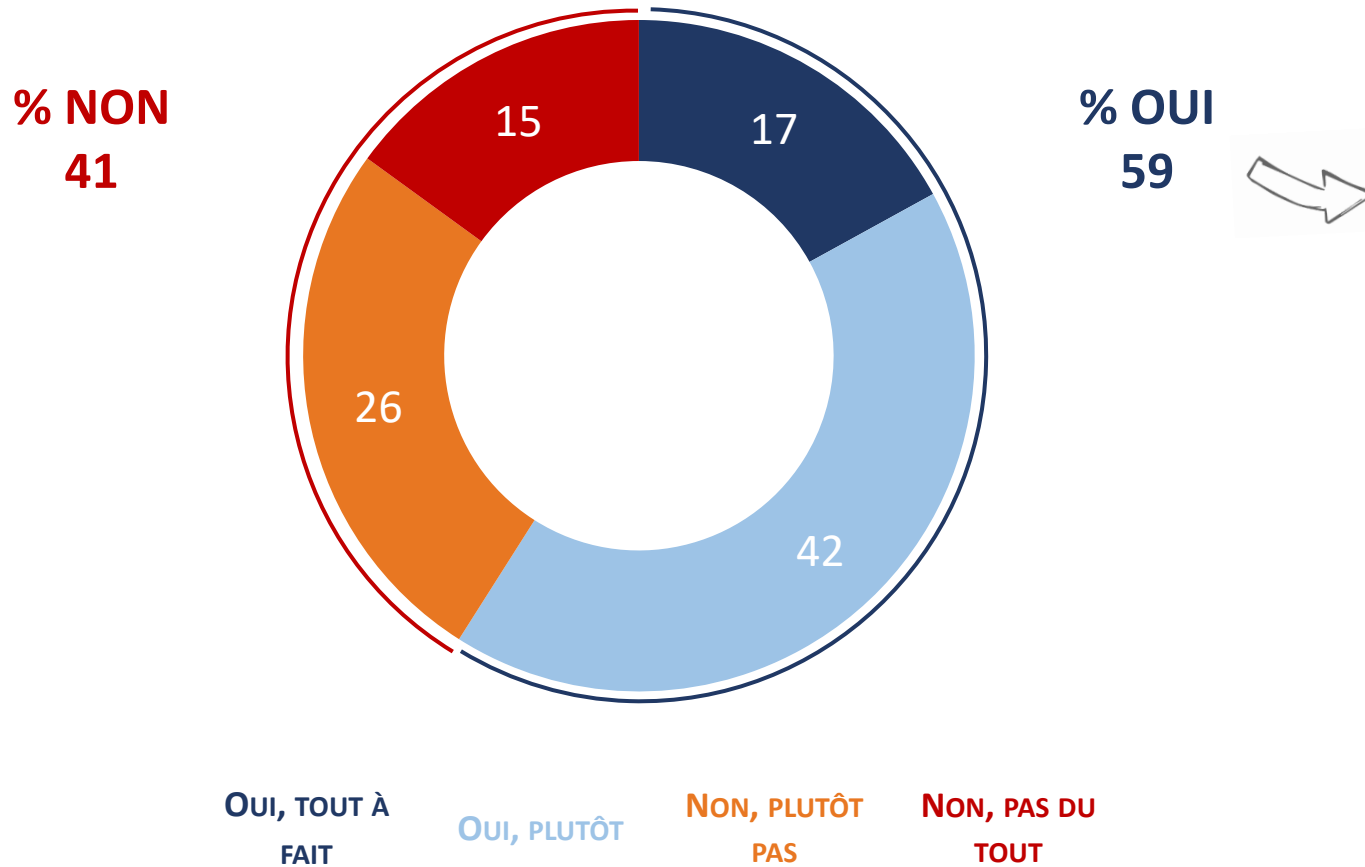
A un impact sur l'ensemble de ces aspects : **37%**

A un impact sur au moins un de ces aspects : **92%**

BASE : AIDANTS-SOIGNANTS : N = 321

La majorité des aidants-soignants déclare ressentir le besoin d'être formés sur les soins qu'ils apportent à leur(s) proche(s). Un besoin plus fort auprès de ceux qui réalisent régulièrement des soins d'escarre, des soins de kinésithérapie, des pansements.

Ressentez-vous un besoin de formation par rapport aux soins que vous effectuez sur votre proche ?



Ceux qui régulièrement...

Font de la prévention et des soins d'escarres	77
Font des soins de kinésithérapie et de rééducation	77
Font des pansements simples	76
Gèrent des soins d'urgence	66
Organisent les piluliers	64
Font des soins d'hygiène	63
Administrent des médicaments	62

BASE : AIDANTS-SOIGNANTS : N = 321