

## Mentions légales ChatBot MICA au 11 janvier 2021

Les données recueillies par la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté demeurant 11, rue Jean Giono – 21000 DIJON sont enregistrées dans un fichier informatisé pour permettre :

- La réalisation de la prestation demandée, à savoir notamment l'orientation vers une plateforme de répit ;
- La réalisation de statistiques anonymisées par nos partenaires que sont Macif Mutualité, la région Bourgogne-Franche-Comté, l'ARS Bourgogne-Franche-Comté, la CRSA Bourgogne Franche-Comté, les conférences des financeurs de la prévention et de la perte d'autonomie du Doubs, du Jura, de la Haute-Saône, de la Saône-et-Loire, du Territoire de Belfort et de l'Yonne, du réseau RESEDA Bourgogne-Franche-Comté, BFC Numérique, les plateformes d'accompagnement et de répit de Bourgogne-Franche-Comté

Les données collectées sont des données d'identification (nom, prénom, âge, sexe et lieu de résidence) et des données de contact (numéro de téléphone, adresse e-mail).

Pour chacune d'entre elles, vous êtes informés des données qui sont nécessaires et celles qui sont facultatives par des astérisques sur les formulaires de saisie.

Si les données marquées par une astérisque ne sont pas remplies, une réponse ne pourra être apportée à votre demande.

Les données collectées ne pourront être communiquées qu'aux partenaires précédemment énumérés.

Les données ne sont conservées que pour des durées strictement nécessaires (12 mois).

La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté est particulièrement vigilante à la sécurité de vos données, et pour cela consacre des moyens humains et techniques significatifs pour en assurer la protection. Une politique stricte de sécurité est en place pour définir les processus, les méthodes de travaux et les règles de protection techniques à mettre en œuvre.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) applicable depuis le 25 mai 2018, vous disposez, sur les données relatives aux informations vous concernant, d'un droit :

- D'accès,
- De rectification,
- À l'effacement,
- À la limitation,
- À la portabilité,
- D'opposition,
- De décision individuelle automatisée.

Consultez le site [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter

- Un courrier électronique à l'adresse e-mail suivante : [mica-chatbot@bfc.mutualite.fr](mailto:mica-chatbot@bfc.mutualite.fr)
- Ou par un courrier papier à l'adresse postale suivante : Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté - 11 rue Jean Giono - 21000 DIJON

Si vous n'êtes pas satisfait d'une réponse à l'un de ces droits, ou en cas de contestation sur l'usage des données qui est fait de vos données, vous avez la possibilité d'adresser vos demandes à la [CNIL](#) (lien internet).